Política de Privacidad y Tratamiento de Datos - "Lucas"

Última actualización: 31 de enero de 2026

Bienvenido a **Lucas**, un ecosistema de asistencia financiera digital diseñado para ayudarle a registrar sus gastos diarios y retomar el control de su economía personal directamente desde WhatsApp.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Hugo Cano**, profesional en comunicación social y estratega en Inteligencia Artificial, con domicilio en la ciudad de Cúcuta, Colombia.

2. Información que Recolectamos

Para que Lucas pueda operar con la eficiencia de un socio financiero, recolectamos los siguientes datos:

- **Identificadores de contacto:** Su número de teléfono vinculado a WhatsApp.
- **Información financiera transaccional:** Contenido de los mensajes de texto (gastos/ingresos) e imágenes de facturas o recibos que usted envíe voluntariamente al chat.
- **Metadatos de uso:** Fecha y hora de las interacciones para la generación de reportes cronológicos.

3. Finalidad del Tratamiento

Sus datos son procesados exclusivamente para:

- **Organización Financiera:** Categorizar y registrar sus movimientos de dinero de manera automática.
- **Generación de Reportes:** Crear balances visuales y documentos PDF con el resumen de su actividad.
- **Asesoría Personalizada:** Brindar consejos breves (máximo 20 palabras) basados en la interpretación de sus datos por Inteligencia Artificial.

4. Seguridad y Transferencia de Datos

Entendemos que su información es un activo crítico. Por ello:

- **Infraestructura:** Utilizamos servidores de alta seguridad (Supabase) y modelos de procesamiento de lenguaje natural líderes en la industria (Google Gemini).
- **No Comercialización:** Bajo ninguna circunstancia vendemos, alquilamos ni compartimos su información financiera con terceros para fines publicitarios o comerciales ajenos al servicio de Lucas.

5. Sus derechos (Habeas Data)

De acuerdo con la legislación colombiana y estándares globales, usted tiene derecho a:

- **Conocer y Acceder:** Solicitar un resumen de la información que Lucas tiene sobre usted.
- **Rectificar:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación total de su historial de transacciones y perfil de usuario.

6. Procedimiento para el Borrado de Datos

Usted mantiene el control total. En cualquier momento puede solicitar la eliminación de sus datos enviando el comando **"Lucas, borra mi información"** dentro del chat de WhatsApp o escribiendo a los canales de contacto autorizados en **Hugocano.com**.